

RETOURBELEID D-AKT ERGOTHERAPIE

Als je je bestelling wilt retourneren, staan we altijd klaar om je te helpen! Je kunt onze producten **binnen 14 dagen na ontvangst** retourneren. In ruil voor het geretourneerde product krijg je het betaalde bedrag + eventuele verzendkost terugbetaald. Opgelet de kost om het product retour te verzenden wordt door de koper gedragen en kan niet verhaald worden op ons.

Uitzonderingen op ons retourbeleid:

- Items met korting kunnen niet geretourneerd worden.
- Geen retour mogelijk voor downloadbare pdfbestanden
- Alle onderdelen moeten nog aan het item zitten en het item moet in de originele verpakking geretourneerd worden.
- Items mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.

Met de volgende stappen kun je een item aanmelden voor retourzending: mail naar info@d-aktergotherapie.be