



Inhoud

Algemene voorwaarden	2
Artikel 1: Algemene bepalingen	3
1.1 Onze diensten	3
1.2 Toepassing	3
1.3 Afwijkingen	3
1.4 Ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard	3
1.5 Nakoming	3
1.6 Nauwkeurigheid, volledigheid en tijdigheid van informatie	3
Artikel 2: Offertes.....	4
Artikel 3: Tarieven en betaling	4
3.1. Tarieven.....	4
3.2. BTW-vrijstelling op medische diensten	4
3.3. Aanvullende goederen, werken en diensten.	4
3.4 Tariefwijziging	4
3.5 Betalingstermijn.....	5
3.6 Betwisting.....	5
3.7 Verzuim	5
3.8 Kosten van invordering	5
3.9 Volgorde van voldoening.....	5
3.10 Opschorting en/of stopzetting dienstverlening bij niet-betaling.....	5
Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten.....	5
Artikel 5: Privacy en beroepsgeheim.....	6
Artikel 6: Annulatievoorwaarden	6
6.1 Therapiesessie(s) annuleren.....	6
6.2 Vormingen of workshops annuleren.....	6
6.3 Overmacht.....	6
6.4 Uitzonderingen.....	6
Artikel 7: Aansprakelijkheid	6
Artikel 8: Retourbeleid	7
8.1 Retourtermijn.....	7
8.2 Terugbetaling.....	7
8.3 Beperkingen	7
8.4 Leveringstermijn.....	7



8.5 Afhaaltermijn	7
ARTIKEL 9: Reacties, feedback en andere inzendingen van gebruikers	8
Artikel 10: Klachten, geschillen en toepasselijk recht.....	8
10.1 Klachten	8
10.2 Geschillenbeslechting	8
10.3 Toepasselijk recht.....	9
Bijlage 1: Privacybeleid.....	10



Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Freja Maenhout met handelsnaam "D-Akt Ergotherapie", met maatschappelijke zetel te Scheldesteenstraat 5, 9700 Nederename en ingeschreven in de K.B.O. onder het nummer 0723.724.225. (Hierna: D-Akt Ergotherapie)

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zal steeds te consulteren zijn op onze website www.d-aktergotherapie.be

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1 Onze diensten

D-Akt ergotherapie is een eenmanszaak dat zich bezighoudt met

- Ergotherapie
- Mantelzorgcoaching
- Vorming en workshops
- Webshop

1.2 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij D-Akt Ergotherapie, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze (professionele) klanten en patiënten, die we hierna "Klant" noemen.

1.3 Afwijkingen

Als we afwijken van deze Algemene Voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Klant overeengekomen zijn door vermelding in de aanbieding of offerte. Indien er een tegenstrijdigheid zou zijn tussen deze aanvullende voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.4 Ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard

Als één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.5 Nakoming

Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Klant te eisen.

1.6 Nauwkeurigheid, volledigheid en tijdigheid van informatie

D-Akt Ergotherapie is niet verantwoordelijk indien informatie op de website onjuist, onvolledig of achterhaald is. Het materiaal op deze site wordt uitsluitend als algemene informatie verstrekt en mag niet worden gebruikt als de enige basis voor beslissingen, zonder raadpleging van primaire, nauwkeurigere, volledigere of recentere informatiebronnen. Als je vertrouwt op het materiaal op deze site, doe je dat op eigen risico.

Deze site kan bepaalde historische gegevens bevatten. Historische gegevens zijn naar hun aard niet actueel en worden enkel als referentie meegedeeld. We behouden ons het recht voor de inhoud van deze site op elk moment te wijzigen, maar we zijn er niet toe verplicht



informatie op onze site bij te werken. Je stemt ermee in dat je er verantwoordelijk voor bent wijzigingen van onze site na te gaan.

We doen er alles aan de kleuren en afbeeldingen van onze producten in de winkel zo accuraat mogelijk weer te geven. We kunnen echter niet garanderen dat het beeldscherm van je computer alle kleuren juist weergeeft.

We behouden ons het recht voor de verkoop van onze producten of Diensten te beperken tot bepaalde personen, regio's of rechtsgebieden, zonder daartoe echter verplicht te zijn. We kunnen dit recht per geval uitoefenen. We behouden ons het recht voor de hoeveelheid van de producten of diensten die wij aanbieden, te beperken. Alle beschrijvingen en prijzen van producten kunnen door ons te allen tijde en naar eigen inzicht worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving. We behouden ons het recht voor een product op welk moment ook niet meer aan te bieden. Een aanbod op deze site voor een product of dienst is ongeldig waar een dergelijk aanbod verboden is.

Artikel 2: Offertes

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening en terugzending van de offerte door de Klant en daaropvolgende bevestiging van de offerte door ons aan de Klant.

Artikel 3: Tarieven en betaling

3.1. Tarieven

Alle door D-Akt Ergotherapie opgegeven tarieven zijn transparant op de website terug te vinden. De opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3.2. BTW-vrijstelling op medische diensten

Sinds 1 januari 2022 geldt een BTW-vrijstelling op medische diensten met een therapeutisch doel.

3.3. Aanvullende goederen, werken en diensten.

De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen en diensten. Alle in aanvulling daarop door D-Akt Ergotherapie geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.4 Tariefwijziging

De door D-Akt Ergotherapie opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende wettelijke bepalingen, belastingen, professionele expertise en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is D-Akt Ergotherapie gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.



3.5 Betalingstermijn

Alle facturen zullen door de Klant worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

3.6 Betwisting

Als de Klant bezwaar heeft tegen een factuur van D-Akt Ergotherapie, moet zij dit binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Klant niet tijdig bezwaar indient, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om bij ontvangst van de goederen, diensten en werken deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de Klant hierover binnen 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij D-Akt Ergotherapie. Bij betwisting van de Klant rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als D-Akt Ergotherapie de betwisting gegrond acht, zal zij overgaan tot vervanging van het geleverde.

3.7 Verzuim

Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.8 Kosten van invordering

Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Klant, zulks met een minimum van € 250,-.

3.9 Volgorde van voldoening

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

3.10 Opschorting en/of stopzetting dienstverlening bij niet-betaling

Wanneer de betaling van de factuur niet binnen de voorziene termijn geschied, zijn wij gerechtigd om de uitvoering van onze diensten op te schorten tot op het moment dat de Klant zijn betalingsverplichtingen heeft vervuld. Wij zijn in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die hierdoor zou kunnen ontstaan.

Indien de ingebrekestelling zonder gevolg blijft, behouden wij ons het recht om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst te beëindigen, door vermelding aan de Klant via een eenvoudig aangetekend schrijven. De Klant blijft in dat geval gehouden om de reeds geleverde diensten en gemaakte kosten te betalen.

Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

De website van D-Akt Ergotherapie, logo's, teksten, foto's, namen, opleidingen en in het algemeen al onze communicatie en documenten zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbende liggen.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, etc. niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.



Artikel 5: Privacy en beroepsgeheim

D-Akt Ergotherapie neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In bijlage 1 van deze verklaring leggen we uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze bijlage vormt aldus het algemeen beleid van D-Akt Ergotherapie op vlak van gegevensverwerking.

D-Akt Ergotherapie is als paramedisch zorgverlener gebonden aan beroepsgeheim.

Artikel 6: Annulatievoorwaarden

6.1 Therapiesessie(s) annuleren

D-Akt Ergotherapie legt alle afspraken omtrent therapie- en/of coachingsessies in onderling overleg met de Klant vast. Bij laattijdig annuleren, zijnde minimaal 24 uur vooraf, of niet opdagen op een geplande afspraak heeft D-Akt Ergotherapie het recht de geplande sessie in rekening te brengen. D-Akt Ergotherapie past een bepaalde mildheid toe bij laattijdige annulatie wegens overmacht zoals bijvoorbeeld ziekte wanneer dit voor het aanvangsuur van de sessie wordt gemeld. Deze mildheid vervalt van zodra er op regelmatige basis op deze wijze geannuleerd wordt.

6.2 Vormingen of workshops annuleren

D-Akt Ergotherapie organiseert vormingen en workshops op eigen initiatief of op vraag van organisaties. In beide gevallen gelden er annuleringsvoorwaarden, namelijk:

- Je brengt ons zo snel mogelijk op de hoogte van de annulering via info@d-aktergotherapie.be of 0494 25 83 57
- Annulering meer dan 5 werkdagen vooraf: 0% annulatiekosten
- Annulering tussen 3 en 5 werkdagen vooraf: 60% annulatiekosten
- Annulering minder dan 3 werkdagen vooraf: 100% annulatiekosten

D-Akt Ergotherapie kan een geboekte vorming of workshop zelf annuleren in geval van:

- Overmacht (zie 6.3)
- Bij onvoldoende inschrijvingen: minder dan 4 inschrijvingen.

In beide gevallen worden reeds betaalde inschrijvingsgelden teruggestort.

6.3 Overmacht

Wanneer we bij D-Akt Ergotherapie geconfronteerd worden met overmacht (bv. ziekte, technische problemen, vervoersproblemen, etc.) waardoor een therapie- en/of coachingsessie, vorming of workshop niet kan doorgaan, zal de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. In dit geval vervalt voor D-Akt Ergotherapie het recht deze sessie, vorming of workshop in rekening te brengen en zal er in overleg een nieuwe afspraak gemaakt worden.

6.4 Uitzonderingen

Annuleren van reeds ontvangen pdfbestanden of reeds aangevangen online programma's is niet mogelijk.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

D-Akt Ergotherapie beschikt over een verzekering beroepsaansprakelijkheid bij verzekeraar Baloise (klantnummer AKK898 / polisnummer 7B42290).



Bij D-Akt Ergotherapie voeren wij alle prestaties uit naar best vermogen. Alle informatie van welke aard ook (medisch, praktisch, geestelijk, ...) die wij in het kader van onze dienstverlening meedelen aan de Klant zijn louter ten informatieve titel. Hoe de Klant deze informatie interpreteert en desgevallend toepast, is zijn eigen verantwoordelijkheid.

Behoudens in geval van opzet of grove fout, bevestigt de Klant uitdrukkelijk dat hij ons nooit aansprakelijk zal stellen voor welke schade dan ook (directe, indirecte, geestelijke, lichamelijke, materiële, verlies van inkomsten, vorderingen van derden,...). Ingeval wij toch aansprakelijk zouden zijn, dan is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot gevallen van directe schade en tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering maximaal zou uitkeren.

Artikel 8: Retourbeleid

8.1 Retourtermijn

Goederen die rechtstreeks of via onze webshop werden aangekocht, kunnen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst worden geretourneerd. De retourommelding dient schriftelijk te gebeuren binnen deze termijn via info@d-aktergotherapie.be.

8.2 Terugbetaling

Er wordt overgegaan tot terugbetaling van de goederen wanneer deze in originele staat geretourneerd werden. De kost die gepaard gaat met het retourneren van het product wordt door de Klant gedragen en kan niet verhaald worden op D-Akt Ergotherapie.

8.3 Beperkingen

In sommige gevallen is retourneren niet mogelijk:

- Goederen met korting kunnen niet geretourneerd worden.
- Downloadbare pdfbestanden kunnen niet geretourneerd worden.
- Goederen die zichtbare gebruikssporen vertonen kunnen niet geretourneerd worden.

8.4 Leveringstermijn

Bij D-Akt Ergotherapie streven we ernaar om goederen aangekocht via de webshop binnen een termijn van 7 kalenderdagen te leveren tenzij anders aangegeven wegens niet voorradig. De Klant heeft het recht om van de aankoop af te zien wanneer de gekochte goederen niet binnen een redelijke termijn van 30 kalenderdagen werden geleverd.

8.5 Afhaaltermijn

Wanneer de Klant kiest voor afhaling op afspraak bij de aankoop van goederen op onze webshop, ontvangt deze per mail en/of SMS een bevestiging wanneer de aankoop klaar ligt ter afhaling en kan er onderling een afhaalmoment afgesproken worden.

De Klant heeft op zijn beurt 30 kalenderdagen (te rekenen vanaf de besteldatum) de tijd om de aangekochte goederen af te halen. Bij niet naleving van deze uiterste afhaaltermijn door de Klant, heeft D-Akt Ergotherapie het recht de aangekochte goederen terug in verkoop te plaatsen zonder recht op terugvordering van het betaalde bedrag door de Klant. Deze invordering geldt als schadevergoeding aan D-Akt Ergotherapie voor het niet ter beschikking zijn van de bestelde goederen gedurende die periode.

Wanneer D-Akt Ergotherapie het nalaat de Klant de kans te geven de aangekochte goederen binnen de afhaaltermijn van 30 kalenderdagen af te halen, heeft de Klant het recht af te zien van diens aankoop en terugvordering van reeds betaalde bedragen.



ARTIKEL 9: Reacties, feedback en andere inzendingen van gebruikers

Als je op ons verzoek iets instuurt (bijvoorbeeld in het kader van een wedstrijd) of uit eigen beweging creatieve ideeën, suggesties, voorstellen, plannen of andere materialen stuurt, ongeacht of dit online, via e-mail, via gewone post of op een andere manier gebeurt (samen "reacties" genoemd), ga je ermee akkoord dat we om het even welke reactie die je ons doorstuurt op om het even welk moment en zonder enige beperking kunnen bewerken, kopiëren, publiceren, verspreiden, vertalen en anderszins kunnen gebruiken. We zijn er niet toe verplicht (1) welke reactie dan ook vertrouwelijk te houden; (2) een vergoeding te betalen voor welke reactie dan ook; of (3) welke reactie dan ook te beantwoorden.

Zonder dat we daartoe verplicht zijn, kunnen we overgaan tot het controleren, bewerken of verwijderen van content waarvan we naar eigen inzicht vinden dat die onrechtmatig, beledigend, bedreigend, kwaadsprekend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins afkeurenswaardig is of inbreuk maakt op deze Algemene Voorwaarden of op de intellectuele eigendomsrechten van enige partij.

Je gaat ermee akkoord geen reacties te plaatsen die afbreuk doen aan de rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, het recht op privacy, persoonlijkheidsrechten of andere subjectieve of vermogensrechten. Je gaat er verder mee akkoord geen reacties te plaatsen die lasterlijk of anderszins onrechtmatig, beledigend of obscene materiaal bevatten, of die computervirussen of andere malware bevatten die de werking van de Dienst of enige gerelateerde website kunnen aantasten. Je mag geen valse e-mailadressen gebruiken of je voordoen als iemand anders, of ons of externe partijen anderszins misleiden wat betreft de bron van enige reactie. Je bent zelf als enige verantwoordelijk voor alle reacties die je plaatst en voor de nauwkeurigheid ervan. We aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor reacties die door jou of enige externe partij worden geplaatst.

Artikel 10: Klachten, geschillen en toepasselijk recht

10.1 Klachten

In geval van klachten over onze dienstverlening verzoeken we de Klant rechtstreeks met ons contact op te nemen per mail naar info@d-aktergotherapie.be.

Heeft de Klant een klacht omdat die denkt dat de patiëntenrechten niet werden gerespecteerd, dan kan die hiervoor terecht bij de federale ombudsdienst 'Rechten van de patiënt' op het adres:

FOD Volksgezondheid, veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
DG Gezondheidszorg
Federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt"
Galileelaan 5/2
1210 Brussel

Heeft u als Klant een klacht over de fysieke en psychische geschiktheid van een beroepsbeoefenaar of vermoed je dat iemand het beroep onwettig uitoefent, dan kan je terecht bij de federale zorginspectie van uw provincie.

10.2 Geschillenbeslechting

Indien er geschillen ontstaan tussen de Klant en D-Akt Ergotherapie die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.



10.3 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten tussen de Klant en D-Akt Ergotherapie worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Belgische wetgeving.



Bijlage 1: Privacybeleid

D-Akt Ergotherapie neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In bijlage 1 van deze verklaring leggen we uit hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken. Deze bijlage vormt aldus het algemeen beleid van D-Akt Ergotherapie op vlak van gegevensverwerking.

De verwerkingsverantwoordelijke is Freja Maenhout, Scheldesteenstraat 5, 9700 Nederename, zaakvoerster van D-Akt Ergotherapie (0723.724.225).

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Freja Maenhout via info@d-aktergotherapie.be. Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Wanneer verzamelt en verwerkt D-Akt Ergotherapie gegevens?

D-Akt Ergotherapie verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als patiënt door ons wordt behandeld en verzorgd, een aankoop doet in de webshop of op een andere manier met ons contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten., alsook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens met de bedoeling u onze producten of diensten voor te stellen (direct marketing).

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt D-Akt Ergotherapie?

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor uw behandeling en verzorging als patiënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder de gegevens die verband houden met uw gezondheid. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals uw huisarts of andere specialisten.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw verzorging. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking. Gegevens over uw functie en activiteiten worden verwerkt in het kader van communicatie of public relations.

Wij verzamelen deze gegevens zowel wanneer u onze papieren formulieren invult als wanneer u dat elektronisch doet.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt D-Akt Ergotherapie gegevens?

Deze gegevens verwerken wij voor patiëntenzorg (het verlenen van diensten van zorgverlening en dus uitvoeren van het contract dat wij met u sluiten), direct marketing, leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie/public relations.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen



aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door D-Akt Ergotherapie?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot verzorging en behandeling en het medisch contract dat wij daartoe met u sluiten. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als zorgverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij direct marketing en communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als zorgverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat,.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer en boekhouding.

Ze kunnen voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten worden doorgegeven aan onderaannemers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle/onder controle van Freja Maenhout.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen.

Worden uw gegevens doorgegeven buiten Europa?

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die wordt gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Als dat gebeurt, dan zorgen wij ervoor dat de derde landen over een adequaat beschermingsniveau beschikken dan wel dat wij zorgen voor passende waarborgen door met de ontvangers in die derde landen zogenaamde modelcontractbepalingen te sluiten. Indien dit niet mogelijk is, zorgen wij ervoor dat wij ons kunnen baseren op een van de afwijkingen waarin de Algemene Verordening Gegevensbescherming voorziet. Voor vragen in dit verband kan u contact opnemen met D-Akt Ergotherapie via info@d-aktergotherapie.be.

Uw rechten

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij D-Akt Ergotherapie via info@d-aktergotherapie.be, met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop D-Akt Ergotherapie uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

D-Akt Ergotherapie behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.